



**PROCEDURA APERTA A RILEVANZA COMUNITARIA PER LA FORNITURA DI
SERVIZI DI SVILUPPO, EVOLUZIONE E GESTIONE DI SISTEMI INFORMATIVI A
SUPPORTO DELLE P.A**

RELAZIONE TECNICA

1. OGGETTO

Oggetto della procedura è la stipula di due convenzioni per la fornitura di *servizi di sviluppo, evoluzione e gestione dei sistemi informativi di proprietà delle Amministrazioni aderenti* o Open Source, finalizzati a supportare le Amministrazioni aderenti nel processo di Trasformazione digitale. Atteso che nel corso della propria esperienza, ciascuna Amministrazione ha adottato strumenti e soluzioni tecnologiche differenti, effettuando scelte sulla base delle proprie strategie ICT (open source / software proprietario, on premise/cloud,

Le tipologie di servizi oggetto della fornitura sono:

- **Servizi di sviluppo;**
- **Servizi di gestione, manutenzione e assistenza;**
- **Servizi di supporto specialistico.**

Tali servizi fanno riferimento agli ambiti funzionali di intervento descritti nel Capitolato, precisando che l'elenco è da intendersi comunque non esaustivo per la durata delle convenzioni poiché il contesto applicativo è in continua evoluzione.

Come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale art.69 comma 2, salvo che ciò risulti eccessivamente oneroso per comprovate ragioni di carattere tecnico-economico, l'amministrazione è sempre titolare di tutti i diritti sui programmi e i servizi delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, appositamente sviluppati per essa.

2. ANALISI DELLA DOMANDA

La presente procedura di gara prevede una durata triennale dei servizi descritti nel corrispondente Capitolato tecnico.

Per la stesura del Capitolato tecnico sono state svolte diverse riunioni con il coinvolgimento di esperti informatici del Servizio ICT Regionale e della Direzione generale cura della persona, salute e welfare, nonché di collaboratori del Gabinetto del Presidente della Giunta regionale.

Tramite una rilevazione dei fabbisogni delle Amministrazioni e delle Aziende Sanitarie del territorio regionale è stata effettuata un'analisi finalizzata principalmente alla determinazione:

- delle tipologie e quantità stimate di figure professionali e giornate/uomo per i servizi richiesti;
- delle tipologie e quantità di servizi inerenti la gestione, manutenzione ed assistenza; sono stati previsti altresì servizi di supporto e sviluppo a progetto

Dall'analisi effettuata è emersa quindi, la necessità di acquisire servizi quantificabili tanto a canone quanto a giornate/uomo, così come riportato nella Tabella che segue, oltre a Servizi di supporto e Servizi di sviluppo (realizzati tramite Progetto) e supporto specialistico da remunerare a corpo.

LOTTO 1				
	<u>DESCRIZIONE</u>	<u>Quantità</u> <u>triennali (Q)</u>	<u>Prezzo</u> <u>Offerto (P)</u>	<u>Importo massimo</u> <u>NON superabile</u>
1	Tipologia NC-BC-FB: non critico- bassa complessità-fascia base	100		€ 2.500,00 (canone annuo)
2	Tipologia NC-BC-FE: non critico- bassa complessità-fascia estesa	30		€ 3.000,00 (canone annuo)
3	Tipologia C-BC-FB: critico- bassa complessità - fascia base	80		€ 4.000,00 (canone annuo)
4	Tipologia C-BC-FE: critico- bassa complessità – fascia estesa	20		€ 4.800,00 (canone annuo)
5	Tipologia C-BC-FE24: critico- bassa complessità – fascia estesa H24	10		€ 6.000,00 (canone annuo)
6	Tipologia NC-BC-FBA: non critico- bassa complessità-fascia base con assistenza diretta all'utente finale	10		€ 5.000,00 (canone annuo)
7	Tipologia NC-BC-FEA: non critico- bassa complessità-fascia estesa con assistenza diretta all'utente finale	5		€ 6.000,00 (canone annuo)
8	Tipologia C-BC-FBA: critico- bassa complessità - fascia base con assistenza diretta all'utente finale	10		€ 8.000,00 (canone annuo)
9	Tipologia C-BC-FEA: critico- bassa complessità – fascia estesa con assistenza diretta all'utente finale	5		€ 9.600,00 (canone annuo)
	<u>DESCRIZIONE</u>	<u>Quantità</u> <u>triennali (Q)</u>	<u>Prezzo</u> <u>Offerto (P)</u>	<u>Importo massimo</u> <u>NON superabile</u>
10	Capo progetto (Project manager)	9.348		€ 500,00 (giornata/uomo)
11	Analista di business (Business analyst) Senior	1.500		€ 420,00 (giornata/uomo)
12	Analista di business (Business analyst) Junior	2.400		€ 330,00 (giornata/uomo)
13	Progettista di sistemi informatici (Systems architect)	12.264		€ 470,00 (giornata/uomo)
14	Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Senior	24.687		€ 425,00 (giornata/uomo)
15	Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Junior	15.000		€ 345,00 (giornata/uomo)
16	Analista Programmatore (Developer) Senior	35.145		€ 350,00 (giornata/uomo)
17	Analista Programmatore (Developer) Junior	26.412		€ 280,00 (giornata/uomo)

LOTTO 2				
	<u>DESCRIZIONE</u>	<u>Quantità</u> <u>triennali (Q)</u>	<u>Prezzo</u> <u>Offerto (P)</u>	<u>Importo massimo</u> <u>NON superabile</u>
1	Tipologia NC-BC-FB: non critico- bassa complessità-fascia base	30		€ 3.000,00 (canone annuo)
2	Tipologia NC-BC-FE: non critico- bassa complessità-fascia estesa	10		€ 3.600,00 (canone annuo)
3	Tipologia C-BC-FB: critico- bassa complessità - fascia base	40		€ 4.800,00 (canone annuo)
4	Tipologia C-BC-FE: critico- bassa complessità – fascia estesa	20		€ 5.760,00 (canone annuo)
5	Tipologia C-BC-FE24: critico- bassa complessità – fascia estesa H24	10		€ 7.200,00 (canone annuo)
6	Tipologia NC-BC-FBA: non critico- bassa complessità-fascia base con assistenza diretta all'utente finale	10		€ 6.000,00 (canone annuo)
7	Tipologia NC-BC-FEA: non critico- bassa complessità-fascia estesa con assistenza diretta all'utente finale	10		€ 7.200,00 (canone annuo)
8	Tipologia C-BC-FBA: critico- bassa complessità - fascia base con assistenza diretta all'utente finale	15		€ 9.600,00 (canone annuo)
9	Tipologia C-BC-FEA: critico- bassa complessità – fascia estesa con assistenza diretta all'utente finale	10		€ 11.520,00 (canone annuo)
	<u>DESCRIZIONE</u>	<u>Quantità</u> <u>triennali (Q)</u>	<u>Prezzo</u> <u>Offerto (P)</u>	<u>Importo massimo</u> <u>NON superabile</u>
10	Capo progetto (Project manager)	1.290		€ 500,00 (giornata/uomo)
11	Analista di business (Business analyst) Senior	750		€ 420,00 (giornata/uomo)
12	Analista di business (Business analyst) Junior	1.200		€ 330,00 (giornata/uomo)
13	Progettista di sistemi informatici (Systems architect)	2.376		€ 470,00 (giornata/uomo)
14	Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Senior	1.767		€ 425,00 (giornata/uomo)
15	Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Junior	1.242		€ 345,00 (giornata/uomo)
16	Analista Programmatore (Developer) Senior	6.306		€ 350,00 (giornata/uomo)
17	Analista Programmatore (Developer) Junior	4.749		€ 280,00 (giornata/uomo)

Inoltre, sono state esaminate le Tabelle ministeriali inerenti il Costo del lavoro sulla base del contratto collettivo di lavoro applicato per Livello di inquadramento sia del CCNL Industria Metalmeccanica sia del CCNL Commercio-Terziario.

3. CALCOLO DELLA BASE D'ASTA

La base di gara è stata formulata, tenuto conto dei prezzi offerti nell'ambito di precedenti edizioni della medesima gara e di gare simili in dette dall'Agenzia, nonché di gare indette da CONSIP adattata alle variazioni ed oscillazioni che il mercato attualmente propone, tenuto conto altresì delle Tabelle ministeriali inerenti il CCNL del settore merceologico.

Pertanto, il valore complessivo della gara, per ciascun lotto di riferimento è il seguente:

Lotto 1: Fornitura di servizi di sviluppo, evoluzione e gestione di sistemi informativi a supporto delle Amministrazioni del territorio regionale e loro partecipate, pari a Euro 48.247.165,00 IVA esclusa, di cui:

- € **47.223.165,00** per le figure professionali coinvolte dalle diverse attività
- € **1.024.000, 00** per servizi a canone

Lotto 2: Fornitura di servizi di sviluppo, evoluzione e gestione di sistemi informativi a supporto delle Aziende sanitarie del territorio regionale, pari a Euro 8.085.405,00 IVA esclusa, di cui:

- € **7.189.005,00** per le figure professionali coinvolte dalle diverse attività
- € **896.400,00** per servizi a canone

Conformemente a quanto previsto dal comma 16 dell'art. 23 del d.lgs. 50/2016, come modificato dal d.lgs. 56/2017, che dispone che «nei contratti di lavori e servizi la stazione appaltante, al fine di determinare l'importo a base di gara, individua nei documenti posti a base di gara i costi della manodopera [...] e gli oneri per la sicurezza», **non** si è proceduto alla stima di tali costi in quanto trattasi di servizi **di natura intellettuale**.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m., l'importo soggetto a ribasso corrisponde ad € 48.247.165,00 per il Lotto 1 e ad € 8.085.405,00 per il Lotto 2, entrambi IVA esclusa.

4. STRATEGIA DI GARA.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

per la partecipazione alla gara, al fine di selezionare operatori economici dotati, di capacità tecnica ed organizzativa idonea a garantire un adeguato livello qualitativo dei servizi, in

considerazione della tipologia dei servizi professionali richiesti e in funzione di assicurare il massimo confronto concorrenziale, sono richiesti requisiti di capacità tecnica/professionale.

a) Servizi analoghi:

Il concorrente deve avere eseguito o avere in corso, nel triennio precedente la pubblicazione del bando in questione sulla GUUE, uno o più contratti per un valore complessivo non inferiore a:

Lotto 1

€ **5.000.000,00** (IVA esclusa) con soggetti pubblici o privati aventi ad oggetto la fornitura di servizi di sviluppo, evoluzione e gestione di sistemi informativi a supporto delle Amministrazioni del territorio regionale

Oppure (in mancanza del requisito sopra indicato per giustificati motivi quali la costituzione di nuova impresa)

- Lotto 1 contratti per un valore complessivo pari ad almeno € **1.000.000,00** IVA esclusa, *nell'ultimo anno* precedente la pubblicazione del bando sulla GUUE

Lotto 2

€ **1.000.000,00** (IVA esclusa) con soggetti pubblici o privati aventi ad oggetto la fornitura di servizi di sviluppo, evoluzione e gestione di sistemi informativi a supporto delle Aziende sanitarie del territorio regionale

Oppure (in mancanza del requisito sopra indicato per giustificati motivi quali la costituzione di nuova impresa)

- contratti per un valore complessivo pari ad almeno € **200.000,00** IVA esclusa, *nell'ultimo anno* precedente la pubblicazione del bando sulla GUUE

b) Certificazioni:

1. essere in possesso della certificazione del sistema di gestione della qualità **ISO 9001:2015** in corso di validità (o equivalente) rilasciata da organismo di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico;

Potranno essere indicati anche i contratti iniziati precedentemente ed ancora in corso nel triennio di riferimento, limitatamente all'importo eseguito nel suddetto triennio. In ogni caso, per i contratti iniziati antecedentemente e ancora in corso di esecuzione nel periodo di riferimento, l'importo dichiarato deve corrispondere a quanto eseguito nel suddetto periodo.

In caso di partecipazione ad ambedue i lotti il valore complessivo dei contratti deve essere uguale alla sommatoria degli importi dei contratti stessi riferiti al triennio richiesto per ogni lotto.

E' prevista la possibilità di costituire Raggruppamenti Temporanei di Imprese, contratti di rete di imprese, oltre alla facoltà di ricorrere all'istituto dell'avvalimento.

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

La ditta concorrente che intenda partecipare a più lotti, è tenuta a presentarsi sempre nella medesima forma (individuale o associata) e, in caso di RTI/Consorzio ordinario, sempre con la medesima composizione, pena l'esclusione del soggetto stesso e del concorrente in forma associata cui esso partecipa. Al concorrente che risulterà aggiudicatario su entrambi i lotti sarà aggiudicato il Lotto con la base d'asta maggiore; nell'altro lotto si procederà allo scorrimento della graduatoria. Il limite di aggiudicazione non opera in caso di presentazione di una sola offerta valida, in quanto non consente lo scorrimento della graduatoria.

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione verrà effettuata con il criterio della offerta economicamente più vantaggiosa con la seguente ripartizione: 75 punti alla qualità e 25 punti al prezzo.

I criteri di valutazione sono esplicitati nel Disciplinare di gara.

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula:

Formula del "ribasso massimo non lineare"

$$C_i = (R_a/R_{max})^\alpha$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente *i*-esimo;

R_a = ribasso dell'offerta del concorrente *i*-esimo;

R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente.

$\alpha = 0,50$

1.1 Metodo per il calcolo dei punteggi

La commissione giudicatrice, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

Il punteggio è dato dalla seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

dove

P_i = *punteggio concorrente i;*

C_{ai} = *coefficiente criterio di valutazione a, del concorrente i;*

C_{bi} = *coefficiente criterio di valutazione b, del concorrente i;*

.....

C_{ni} = *coefficiente criterio di valutazione n, del concorrente i;*

P_a = *peso criterio di valutazione a;*

P_b = *peso criterio di valutazione b;*

.....

P_n = *peso criterio di valutazione n.*

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato.

Alla presente relazione viene allegato il Capitolato tecnico descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche e l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte debbono garantire.

5. DURATA DELLA CONVENZIONE

Le Amministrazioni che aderiscono alla Convenzione potranno emettere gli Ordinativi di Fornitura solamente durante la validità della Convenzione (**24** mesi dalla data di sottoscrizione della Convenzione).

La Convenzione potrà essere **rinnovata** fino ad ulteriori **12** mesi, su comunicazione scritta dell'Agenzia, nell'ipotesi in cui alla scadenza del termine, non sia stato esaurito l'importo massimo spendibile, previsto per ogni singolo lotto.

Nel caso in cui, prima del decorso del termine di durata della Convenzione, sia esaurito l'importo massimo spendibile, al Fornitore potrà essere richiesto, alle stesse condizioni, di incrementare tale importo fino alla concorrenza di un quinto, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del Codice.

Fermo restando quanto sopra, l'Agenzia potrà altresì, nel corso dell'esecuzione, apportare variazioni secondo quanto previsto dal suddetto articolo.

6. DURATA DEGLI ORDINATIVI DI FORNITURA

Le Amministrazioni che aderiscono alla Convenzione devono specificare, negli Ordinativi di Fornitura, il valore dell'Ordinativo, determinato sulla base di quanto previsto nel Capitolato Tecnico, e che avrà una durata di almeno **12 mesi** per i servizi a canone; e variabile per quanto concerne l'utilizzo delle figure professionali. In ogni caso, gli Ordinativi di Fornitura, inerenti sia i servizi a

canone sia i fabbisogni professionali ed i servizi di supporto e di sviluppo **non potranno scadere oltre i 36 mesi** dall'emissione degli stessi.

Gli Ordinativi di Fornitura possono essere prorogati fino ad un massimo di ulteriori 6 (sei) mesi nelle more della individuazione del nuovo Fornitore da parte della Agenzia.

*